



## Nuestro compromiso con usted – Actualización sobre el Coronavirus

**13 de marzo de 2020**

Muchos de nosotros tenemos dudas sobre el actual coronavirus (COVID-19) y su posible impacto en nuestras vidas cotidianas.

### **Nuestro compromiso:**

¡Su salud y su seguridad son lo más importante para nosotros! Aquí en Sorenson, estamos haciendo todo lo posible para proteger su bienestar, el de nuestros empleados y el de nuestra comunidad. Nuestro compromiso es garantizar que usted continúe teniendo acceso a comunicación de la más alta calidad.

### **Su comunicación:**

Durante toda crisis generalizada, estar en contacto con la familia, con los amigos y los colegas es más importante que nunca. Queremos que sepa que Sorenson está abierto, operando como siempre. Nuestros equipos de interpretación, de apoyo técnico, de servicio al cliente y otros equipos están dispuestos a servirle. Actualmente, hemos suspendido las citas de Sorenson programadas previamente, no obstante, nos comunicaremos con usted para ofrecerle modos alternativos de servirle y satisfacer sus necesidades. En caso de tener cualquier pregunta, visite nuestra página de **servicio al cliente** o llámenos por videoteléfono al 801-386-8500 o por teléfono al 866-756-6729. Comuníquese con **apoyo técnico** por videoteléfono al 801-287-9403 o por teléfono al 866-496-6111. Visítenos en **www.svrs.com**.

### **Queremos lo mejor para usted. Esto es lo que usted puede hacer:**

Los funcionarios de la Salud recomiendan lavarse las manos con frecuencia, quedarse en casa si se está enfermo, evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca, practicar el distanciamiento social, y seguir los lineamientos establecidos para la adopción de prácticas saludables. Le recomendamos que ponga especial atención a las actualizaciones de los **Centros de Control de Enfermedades de los Estados Unidos (CDC)**, de la **Organización Mundial de la Salud (OMS)** y de sus autoridades locales de Salud Pública.

### **Los pasos que estamos tomando:**

Estamos siguiendo las recomendaciones y lineamientos de los CDC y tomando los pasos necesarios para evitar la propagación del virus. Hemos compartido con nuestros empleados información específica sobre la importancia del lavado de manos y de permanecer en casa si están enfermos. Asimismo, si los empleados han recibido resultados positivos del examen de COVID-19, si han estado expuestos a alguien con resultados positivos, o si acaban de regresar de un área del mundo identificada como un área de alto riesgo de coronavirus, deberán permanecer en cuarentena durante catorce (14) días.

Hemos implementado una estricta política de viaje para nuestros empleados. También, para evitar la propagación de la enfermedad, estamos siguiendo las recomendaciones de los CDC respecto de la participación en eventos numerosos, reuniones y reuniones de negocios.

Pongamos todo de nuestra parte para estar seguros y saludables. ¡Le agradecemos la oportunidad que nos brinda de prestarle este servicio!