

Marcado directo a la Línea Nacional para la Prevención del Suicidio 988

Preguntas frecuentes

[7 de mayo de 2020]

Preguntas generales

P: ¿Qué es el número de marcado directo 988?

R: Cuando usted marca 988 en sus puntos terminales de ntouch, su llamada se dirige a la Línea de ayuda de la Red Nacional para la Prevención del Suicidio, que incluye 163 centros de crisis. La llamada es gratuita, confidencial y será interpretada por un intérprete de Sorenson Relay.

P: ¿Por qué es esto importante?

R: Esto es apoyo gratuito y confidencial para aquellas personas Sordas que sufran de ansiedad o que estén enfrentando una crisis emocional o ideas suicidas. Al llamar al número, corto y fácil de recordar, las personas Sordas pueden estar seguros de que su llamada será interpretada por un intérprete de Sorenson Relay.

P: ¿Está Sorenson a cargo de manejar la línea 988?

R: No. La Línea Nacional para la Prevención del Suicidio no le pertenece a Sorenson Relay. Sorenson sólo proporciona acceso a través del número 988 a la Línea de ayuda y a un intérprete de Sorenson Relay. La Comisión Federal de Comunicaciones [*Federal Communications Commission, FCC*] dictaminó que los proveedores de telecomunicaciones deben comenzar a configurar el 988 en todos los servicios telefónicos para marcar directamente a la Línea de la Red Nacional para la Prevención del Suicidio. No obstante, algunos proveedores aún no lo han implementado.

P: ¿Son confidenciales mis llamadas al 988?

R: Del mismo modo que con todas las llamadas que se procesan a través de Sorenson Relay, la FCC requiere que se mantenga total confidencialidad respecto del contenido de las llamadas. Asimismo, los intérpretes de Sorenson Relay deben acatar un Código de Conducta Profesional que establece claramente que toda la información que se interprete debe mantenerse bajo estricta confidencialidad.

P: El sitio web suicidepreventionlifeline.org dice que el número 988 no está activo actualmente. ¿Funcionará el 988 en los dispositivos de Sorenson?

R: Sí. Este anuncio es para informar a los usuarios de Sorenson que Sorenson ha implementado el número 988 en su sistema. El personal de la Línea Nacional para la Prevención del Suicidio desea asegurarse de que los usuarios no asuman que el 988 funciona con todos los proveedores ya que no todos han implementado el 988 al momento. Esta Línea de ayuda es para todos, Sordos y oyentes. También es posible comunicarse con esta Línea de ayuda llamando al 1-800-273-8255.

P: ¿Cómo puedo obtener información sobre la Red Nacional para la Prevención del Suicidio?

R: El sitio web de la Red Nacional es suicidepreventionlifeline.org. Puede encontrar información si visita el sitio. Quizás le interese la página de preguntas frecuentes.

P: ¿Agregará Sorenson el número 988 al directorio de números telefónicos?

R: El número 988 se ha configurado para que la gente que necesite llamar a la Línea de la Red Nacional cuente con un número corto y fácil de recordar. Sorenson Relay no agregará el número al directorio telefónico, pero usted puede agregarlo a su agenda si lo desea.

P: ¿Las llamadas al 988 tendrán mayor prioridad en la fila de llamadas en espera igual que las llamadas al 911?

R: No. No le otorgamos mayor prioridad a las llamadas al 988 en la fila de espera. Tampoco monitorizamos si estas llamadas se conectan al 988 o no.

Según se establece en las preguntas frecuentes [FAQs] de la Línea de ayuda: *La línea de ayuda proporciona apoyo gratuito y confidencial las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana a las personas que sufran de ansiedad, brinda recursos para la prevención y el manejo de crisis para usted o sus seres queridos, y establece las mejores prácticas profesionales.*

Si usted está en contacto con una persona en riesgo, y usted piensa que esa persona está en riesgo inminente de cometer suicidio, llame al 911 o a otros servicios locales de emergencia para recibir asistencia inmediata. Los servicios locales de emergencia son el modo más rápido para ayudar a una persona en riesgo inminente.